

# BMW ConnectedDrive. Table des matières.



<b>1. BMW ConnectedDrive :</b>	
<b>un réseau pour plus de sécurité et de confort.</b>	2
<b>2. BMW ConnectedDrive :</b>	
<b>des informations sur mesure à tout moment.</b>	
2.1 Arriver à destination plus rapidement et sans stress :	
les informations routières.	4
2.2 Pour les cas exceptionnels : l'appel d'urgence.	5
2.3 Le pack zéro souci : les services automobiles.	7
2.4 Des informations précieuses et ciblées à tout moment :	
les services d'information.	11
2.5 Toujours au courant : les services professionnels.	13
2.6 Voyages à la carte : le planificateur de voyage et de loisir.	15
2.7 Le plaisir de la navigation – Internet.	19
<b>3. Disponibilité, conditions techniques et prix.</b>	
3.1 Disponibilité et conditions techniques.	20
3.2 Prix et conditions.	22

# 1. BMW ConnectedDrive : un réseau pour plus de sécurité et de confort.



## **Le passager virtuel.**

Tandis que par le passé l'interaction entre les trois entités conducteur, véhicule et environnement était exclusivement laissée aux capacités d'adaptation individuelles, BMW ConnectedDrive décharge fortement le conducteur grâce à ses possibilités techniques innovantes. En effet, les fonctions innovantes à bord de son véhicule adoptent le rôle d'un passager virtuel. BMW ConnectedDrive relie le système véhicule avec le monde extérieur et l'environnement de conduite automobile, de manière à fournir au conducteur toutes les informations nécessaires et désirées. L'évolution constante des systèmes interconnectés Online, Assist et Service offre un confort d'information et de mobilité toujours plus élevé. À l'heure actuelle, BMW ConnectedDrive regroupe, selon le pays, différentes prestations de service de mobilité dans les domaines de l'information routière, de l'appel d'urgence, des services automobiles, des services d'information, des services professionnels, des planificateurs de voyage et de loisir, ainsi qu'Internet. Tous les produits et les services qui s'y rattachent constituent pour le conducteur des offres directement exploitables via un système de navigation ou un téléphone, et qui augmentent ainsi le confort et la sécurité de manière significative.

## **Le conducteur reste maître à bord.**

BMW ConnectedDrive signifie une répartition des tâches intelligente et ciblée entre le conducteur et le véhicule. En effet, ce n'est qu'en combinant chacun des points forts que l'on atteint le meilleur résultat possible en terme de sécurité, de confort et de plaisir de conduite. Alors que le conducteur prend des décisions complexes, le véhicule se charge du traitement rapide des informations. Concrètement : BMW ConnectedDrive offre au conducteur autant d'informations qu'il le souhaite et qui sont nécessaires selon la situation. La tâche de sélection et de prise en charge active de toutes les possibilités techniques reste du domaine du conducteur. Il assume toujours l'entière responsabilité et se place au centre de toutes les actions.

## **Des informations traitées en conformité avec le véhicule.**

Afin de relier le besoin en informations, la sécurité et le confort de manière optimale, tous les services de BMW ConnectedDrive sont conçus sur mesure pour l'utilisation dans le véhicule. Les bulletins d'information, les nouvelles économiques, les informations professionnelles ou la météo sur le lieu de départ et d'arrivée, sont autant d'éléments affichés sous forme

de mots-clés et de grands titres, de manière à être adaptés au véhicule. Des informations plus détaillées peuvent être recherchées si nécessaire. Tout client BMW ConnectedDrive peut en outre créer ses propres favoris à l'aide du portail Internet BMW ConnectedDrive et ainsi accéder rapidement depuis son véhicule aux services et informations souhaités. En bref : BMW ConnectedDrive intensifie le « plaisir de conduire ».

**Retour en arrière : l'histoire de BMW ConnectedDrive.**

En tant que pionnier dans le domaine de l'électronique automobile, le groupe BMW a commencé tôt à interconnecter des systèmes d'information, de communication et d'assistance, à l'intérieur et à l'extérieur de l'automobile. Au départ, seuls le véhicule et le conducteur communiquaient entre eux. L'interaction avec l'environnement est devenue un facteur déterminant pour les ingénieurs BMW. En 1994, BMW est le premier constructeur en Europe à introduire le système de navigation et à rendre accessible au conducteur les informations extérieures au véhicule. C'est ainsi que la première pierre du développement de BMW ConnectedDrive fut posée.



## **2. BMW ConnectedDrive : des informations sur mesure à tout moment.**

### **2.1 Arriver à destination plus rapidement et sans stress : les informations routières.**

Par rapport à l'inforoute classique, les informations relatives au trafic routier donnent au conducteur des indications plus actuelles, plus détaillées et plus complètes sur ce qui se passe sur les routes principales. Le service achemine les messages routiers et des informations telles que la longueur des embouteillages et les temps de retard calculés automatiquement, vers le système de navigation qui propose ensuite des itinéraires de déviation. Les informations routières sont ensuite transmises au système de navigation du véhicule via un canal de données codé, à partir d'émetteurs radio RDS privés.

Les données correspondantes (données TMCpro) sont fournies par T-Systems Traffic et se basent sur des méthodes de détection d'embouteillages propres et exclusives. Elles proviennent essentiellement de plus de 4 000 capteurs fixés sur des ponts d'autoroute et de près de 5 500 boucles d'induction intégrées dans la chaussée, qui surveillent la fluidité du trafic sur les routes principales. De cette manière, il est possible d'établir une image très précise de la situation routière et du risque d'embouteillage. Les informations ainsi obtenues sont complétées par les indications des centrales d'information routière, des bureaux d'information régionaux et nationaux, ainsi que par les messages des services de secours et des forces de police.

Depuis septembre 2001 déjà, les automobiles BMW équipées de BMW ConnectedDrive émettent des données dites données cellulaires flottantes (FCD – Floating Car Data), dans la mesure où le conducteur donne son accord. Ainsi, les véhicules BMW n'interviennent-ils plus uniquement dans le trafic comme récepteurs, mais également comme collecteurs et communicateurs d'informations routières. Sont transmis à l'heure actuelle – de manière anonyme bien sûr – la position, le sens de circulation et la vitesse de conduite. À partir de ces informations, on conclut de manière fiable à l'état réel du trafic, toutefois encore limité pour l'instant aux autoroutes sans intersection.

L'offre d'informations relatives au trafic routier n'existe pour le moment qu'en Allemagne.

## 2.2 Pour les cas exceptionnels : l'appel d'urgence.

Une aide rapide et ciblée : voilà ce qui compte en cas d'accident de la route. L'appel d'urgence de BMW ConnectedDrive crée les conditions préalables permettant aux services d'urgence d'être informés de manière détaillée sur le type de collision et le risque de blessure, avant même d'arriver sur le lieu de l'accident, et ainsi de préparer à l'avance les soins médicaux adéquats pour les accidentés. En effet, outre la position au mètre près du véhicule, sa plaque d'immatriculation, son modèle et sa couleur, les données transmises au centre d'appel BMW contiennent également les informations collectées par les capteurs situés dans le véhicule. Le déclenchement de tous les systèmes de blocage disponibles dans le véhicule ainsi que l'occupation et l'état des ceintures des sièges avant sont enregistrés. Ceci permet de détecter les collisions frontales, arrières, latérales ou multiples et de les différencier. De cette manière, il est également possible de constater un éventuel renversement du véhicule et de le signaler.

Afin d'évaluer les données du véhicule, la recherche accidentologique BMW a développé en collaboration avec le William Lehman Injury Research Center (WLIRC), un algorithme spécifique. Les services de secours alertés par le centre d'appel BMW peuvent ainsi savoir à l'avance où l'accident a eu lieu et quel véhicule a été impliqué. De plus, grâce à l'appel d'urgence, ils savent également si le risque de blessure pour les occupants est élevé. Les données GPS exactes de même que les données du véhicule sont transmises par le véhicule lui-même. Les employés de BMW contactent ensuite le centre d'appel BMW réactif 24h/24h. Ils entrent en conversation téléphonique avec les occupants du véhicule, les informent des postes de secours les plus proches et soutiennent les passagers grâce à une formation psychologique.

Une téléconférence simultanée est possible, c'est-à-dire que le centre d'appel BMW établit une connexion vocale directe entre les occupants du véhicule et le poste de secours. Cette communication directe garantit une circulation de l'information sans perte. L'appel d'urgence automatique fonctionne même lorsque aucun téléphone portable externe n'est disponible ou que celui-ci n'est pas allumé, puisque la transmission de données pour tous les services s'effectue via une unité téléphonique séparée et fixe. Bien entendu, l'appel d'urgence peut aussi être déclenché manuellement, par exemple pour appeler les secours pour d'autres usagers aussi rapidement que possible.

Jusqu'à aujourd'hui, l'appel d'urgence de BMW ConnectedDrive a apporté une aide rapide dans des cas sérieux à plus de 30 000 reprises. Et ceci pas uniquement en Allemagne, mais également dans neuf autres pays, sur quatre continents différents. L'appel d'urgence de BMW a été introduit pour la première fois aux États-Unis en 1997. Depuis 1999, la fonction de sauvetage existe aussi en Allemagne.

## 2.3 Le pack zéro souci : les services automobiles.

L'interconnexion intelligente entre les véhicules et BMW Service s'appelle BMW TéléServices et fait partie, tout comme les services à distance BMW, des services automobiles de BMW ConnectedDrive.

### **Un confort unique via des services à distance.**

Il arrive que l'on se retrouve face à son véhicule fermé, à faire toutes ses poches, sans pouvoir mettre la main sur la clé. Non pas parce qu'on l'a perdue ou oubliée, mais parce qu'elle se trouve justement dans le sac qui se trouve lui-même dans le coffre, également fermé. En règle générale, dans cette situation, le dernier recours est le service de dépannage. Le service mobile « BMW Mobile Service » se déplace dans de tels cas, jusqu'à 7 000 fois par an rien qu'en Allemagne. Avec l'introduction toute récente des services à distance BMW, une aide rapide et adaptée aux besoins est proposée au moyen d'une technologie développée par le groupe BMW. Pour les clients BMW ConnectedDrive, il est possible de faire ouvrir ou fermer son véhicule partout dans le monde, par l'intermédiaire des employés du centre d'appel BMW (après identification préalable). Ceci indépendamment du lieu où l'on se trouve, que l'on soit à proximité du véhicule ou même dans un autre pays. En cas de doute concernant la fermeture de son véhicule, il suffit de contacter le centre d'appel BMW et un opérateur verrouillera les portes via un service à distance.

De plus, une commande à distance de la ventilation est disponible en exclusivité sur la nouvelle BMW série 7. Ceci permet d'établir une température agréable à l'intérieur du véhicule avant d'y pénétrer, sur un bref appel téléphonique. Étant donné que le conducteur, tout comme le centre d'appel, ne sait pas forcément si le véhicule se trouve alors stationné au soleil ou à l'ombre, c'est le véhicule lui-même qui décide, en fonction de la température extérieure mesurée, si la voiture doit être ventilée à l'air frais ou, s'il existe un chauffage auxiliaire, à l'air chaud.

### **BMW TéléServices :**

#### **l'assurance d'être à tout moment entre de bonnes mains.**

Grâce à BMW TéléServices, une BMW sait elle-même si et quand une maintenance est en suspens. Juste avant l'échéance, le véhicule transmet cette information à l'aide d'un appel automatique BMW TéléService au partenaire BMW Service. Si le conducteur souhaite entrer lui-même en contact avec le partenaire BMW Service, il peut déclencher un appel

manuel BMW TéléService directement depuis le véhicule. Et dans le cas peu probable d'une panne, BMW Service, l'assistance et le Télédiagnostic BMW TéléService prennent le relais sans que la BMW n'ait à aller au garage. Les services de BMW TéléServices sont déjà disponibles à l'heure actuelle dans 15 pays.

**Appel automatique BMW TéléService : une BMW peut détecter une date d'entretien précise arrivant à échéance et le signale de manière autonome auprès du partenaire BMW Service.**

Ce service est d'ores et déjà disponible à l'international dans huit pays, notamment l'Espagne, la Grèce, la Suisse, le Koweït et les Pays-Bas. L'appel automatique BMW TéléService permet au client de fixer des rendez-vous d'entretien de manière rapide et confortable, sans effort supplémentaire : avec l'aide du système de maintenance embarqué Condition Based Service (CBS), le véhicule détermine de manière autonome le type de maintenance nécessaire, ainsi que sa date. Dès que ses capteurs détectent un besoin d'entretien au niveau d'un liquide de fonctionnement, tel que de l'huile de moteur, ou de composants d'usure, comme des plaquettes de frein, le véhicule déclenche lui-même un appel automatique BMW TéléService. Les données pertinentes pour l'entretien sont communiquées au partenaire BMW Service concerné. Le partenaire BMW Service sélectionné par le client peut ainsi constater de manière anticipée les besoins en maintenance du véhicule et éventuellement commander à temps les pièces nécessaires. Vous êtes alors prêt à la date convenue. Ceci garantit une durée de séjour aussi courte que possible du véhicule dans le garage.

De plus, la transmission automatique des données au partenaire BMW Service dispense le client de surveiller l'échéance de la prochaine maintenance nécessaire. Aussitôt que le véhicule détecte un besoin d'entretien et qu'il le signale via l'appel automatique BMW TéléService, le client en est informé par le partenaire BMW Service. Ils conviennent ensuite ensemble d'une date pour le séjour au garage et le client prend connaissance à l'avance de l'étendue des travaux d'entretien et de la durée nécessaire à leur réalisation. Il peut ainsi organiser sa visite au garage de manière idéale, selon son agenda personnel.

La planification opportune de la date d'entretien offre encore davantage de marge pour les exigences individuelles : le conseiller d'entretien peut par exemple réfléchir, en concertation individuelle avec le client, à la pertinence d'un changement anticipé des plaquettes de frein avant un long voyage. Toutes les informations nécessaires à cet égard sont déjà disponibles par l'intermédiaire de BMW TéléServices.

**Appel manuel BMW TéléService :  
des données exactes pour des offres sur mesure.**

Ce service existe à l'heure actuelle en France, en Italie, aux États-Unis et, depuis septembre 2008, en Suisse, aux Pays-Bas et à Singapour. L'appel manuel BMW TéléService offre les conditions techniques requises pour une prise de contact active du client avec son partenaire BMW Service, directement depuis le véhicule. De cette façon, un rendez-vous individuel peut par exemple être convenu pour le changement des pneus. Des accessoires spécifiques aux modèles peuvent également être choisis rapidement et sans contrainte.

Avec l'appel manuel BMW TéléService, le conducteur d'une BMW communique également toutes les informations importantes relatives au véhicule. Lorsqu'il rappelle le client, le partenaire BMW Service dispose déjà de toutes les indications nécessaires pour lui proposer l'offre d'entretien correspondant en tout point à son véhicule.

**Télédiagnostic BMW TéléService avec  
Téléassistance BMW TéléService incluse :  
analyser et éliminer plus rapidement les pannes.**

Même dans le cas exceptionnel d'une panne, BMW TéléServices offre les meilleures conditions pour réduire au maximum les désagréments qui y sont liés. Le conducteur d'une BMW série 1, 3, 5, 6 ou 7, ainsi que d'une BMW X5, X6 livrée en Allemagne, en Autriche, en Belgique, au Luxembourg, en Italie, en France, aux États-Unis, en Grande-Bretagne, en Suisse ou au Koweït, peut prendre contact avec le dépannage BMW directement via le menu de commande « Dépannage ». Outre la liaison vocale directe, la position exacte du véhicule, ainsi que les données importantes (telles que le contenu du réservoir, la température du liquide de refroidissement, la température extérieure), sont automatiquement communiquées à la centrale de service après-vente BMW. En accord avec les spécialistes du dépannage BMW, le conducteur peut si nécessaire déclencher un Télédiagnostic BMW TéléService depuis le véhicule. Il transmet également, outre les données CBS, d'éventuels messages d'erreur existants. Le dépannage BMW bénéficie ainsi de meilleures chances de déterminer la cause d'une panne et de mettre en place les mesures adéquates visant à son élimination. Sur cette base informative, l'employé peut décider si la fonctionnalité de certains composants du véhicule peut être rétablie à l'aide la Téléassistance BMW TéléService ou s'il doit informer le service mobile.

Le diagnostic et l'élimination à distance d'une panne fonctionnelle s'effectuent exclusivement après accord du client, qui active au préalable aussi bien le Télédiagnostic BMW TéléService que la Téléassistance BMW TéléService,

via le système de commande iDrive de son véhicule. Les données transmises sont enregistrées uniquement après validation de l'indication lumineuse « Accepter la Téléassistance BMW TéléService ? » sur l'écran de contrôle. Les éléments de sécurité sont en principe exclus de l'élimination d'une panne via la transmission de données. En revanche, diverses fonctions de confort peuvent être ramenées à un état prêt à fonctionner à l'aide la Téléassistance BMW TéléService.

### **BMW Tracking :**

#### **pour qu'un véhicule volé ne soit pas un véhicule perdu.**

Proposé à ce jour uniquement en Italie, le service « BMW Tracking » permet de retrouver et de sécuriser les véhicules volés. Un traceur intégré et bien dissimulé dans le véhicule s'active suite à un vol et communique à intervalles réguliers l'emplacement du véhicule. Il est d'une part possible de retrouver rapidement la BMW volée, d'autre part les compagnies d'assurance italiennes accordent une remise importante en cas d'installation d'un traceur BMW Tracking. Une fonction similaire appelée « Stolen Vehicle Recovery » est proposée aux États-Unis et au Canada.

Le traceur de vol permet de localiser l'emplacement du véhicule volé. Il existe deux façons de déclencher l'alarme. Si le propriétaire constate le vol de son véhicule, il peut en informer un centre d'appel spécial autorisé. Le véhicule BMW est signalé à ce centre d'appel comme volé aussitôt que l'alarme est déclenchée. Suite à cela, on tente de contacter le détenteur afin d'exclure une éventuelle signalisation accidentelle. Si le détenteur du véhicule n'est pas joignable, le centre d'appel alerte la police et transmet en continu les données GPS du véhicule volé communiquées.

### **Le « véhicule interconnecté » s'adapte à son conducteur :**

#### **la fonction de transfert des données propres au conducteur.**

Les possibilités de personnalisation à bord d'une BMW représentent un confort unique. Outre sa valeur significative et son allure, il faut mentionner surtout les possibilités de personnalisation des fonctions d'ergonomie, de commande, d'assise et d'info-spectacle, qui peuvent d'ores et déjà être sauvegardées via la clé du véhicule. Grâce à ce que l'on appelle le transfert des données propres au conducteur, il est possible avec l'introduction de la nouvelle BMW série 7, de transmettre des données et des réglages personnels (p. ex. carnet d'adresses et position des sièges) d'une BMW à une autre. Ceci peut se faire depuis le véhicule, aussi bien via la connexion USB que via le portail BMW Online. Le portail Internet BMW ConnectedDrive permet en outre d'éditer de nombreux autres paramètres tels que les paramètres de navigation.

## 2.4 Des informations précieuses et ciblées à tout moment : les services d'information.

Les différents services d'information de BMW ConnectedDrive offrent aux conducteurs de BMW la possibilité de solliciter à tout moment des informations ciblées relatives à un lieu. Le service d'information peut être joint par téléphone, la recherche locale Google et les services de l'information locale peuvent quant à eux être consultés en ligne.

### **Chercher et trouver : le service d'information téléphonique.**

Le service d'information téléphonique comprend plus de 35 millions d'entrées issues de l'annuaire professionnel et téléphonique. Outre l'accès à l'ensemble de l'annuaire téléphonique et professionnel, plus de 200 000 sites à visiter, appelés « points d'intérêts » et extraits du guide vert Michelin ou du guide Merian, peuvent être envoyés au véhicule par l'opérateur du centre d'appel BMW. Le service d'information téléphonique permet également à tout moment de réserver une chambre d'hôtel ou une table de restaurant, de cibler la recherche sur les pharmacies de garde, les distributeurs automatiques de billets ou les terrains de golf, ainsi que de solliciter des informations de vol actualisées.

Si le conducteur choisit l'option de menu « Service d'information », il est relié au centre d'appel BMW. Parallèlement à cela, le véhicule transmet automatiquement la position actuelle. La particularité du service réside dans le fait que les adresses trouvées par le centre d'appel peuvent être directement transmises au véhicule. Dans le cadre de l'offre BMW ConnectedDrive, la prise de contact tout comme la transmission de la position du véhicule et des adresses trouvées sont gratuites et peuvent donc être répétées aussi souvent que nécessaire. Toutes les données transmises sont importées sans difficulté par le conducteur dans le système de navigation, sur simple pression d'un bouton. Cela vaut également pour les numéros de téléphone demandés : le conducteur peut établir une communication avec le correspondant souhaité depuis son propre téléphone, en cliquant sur le numéro transmis au véhicule par le centre d'appel BMW.

### **Comme à la maison où que vous soyez : la recherche locale Google.**

BMW est le seul constructeur automobile à proposer la recherche locale Google à bord du véhicule.

Vous pouvez ainsi extraire des informations locales avec le moteur de recherche en ligne le plus connu au monde, directement depuis Internet à bord de votre véhicule. L'emplacement et le lieu de destination du véhicule sont bien entendu reconnus et les résultats, dont l'adresse, le numéro de téléphone et la distance restant à parcourir, affichés. De plus, ces données sont représentées sur l'une des célèbres cartes Internet de Google Maps. Les recherches peuvent être également effectuées dans la base de données de Google Maps comme dans un annuaire professionnel. Les résultats sont ensuite importés sans difficulté sur une simple pression de bouton dans le système de navigation ou le téléphone.

## 2.5 Toujours au courant : les services professionnels.

Les clients BMW ConnectedDrive sont toujours tenus au courant des dernières nouvelles grâce aux fonctions Office, au menu de bulletins d'information, ainsi qu'à l'interface PC (service « Mon Info » et fonctions « Send to Car »).

### **Interface PC : service « Mon Info » et fonctions « Send to Car ».**

Le service « Mon Info » de BMW ConnectedDrive offre la possibilité de transmettre directement au véhicule depuis le PC, des enregistrements complets d'adresses et des flashes d'information, via le portail Internet BMW ConnectedDrive. Ces opérations peuvent être effectuées par le conducteur lui-même ou par une personne autorisée. Le service « Mon Info » est complété par les fonctions « Send to Car ». Les adresses peuvent être recherchées sur Internet dans Google Maps puis directement envoyées à bord du véhicule par le conducteur ou par une personne autorisée. Cela vaut également pour le nouveau service « HRS Send to Car », qui permet de transmettre l'adresse d'une chambre d'hôtel réservée sur Hotel Reservation Service (HRS), du PC au véhicule. L'adresse et le numéro de téléphone peuvent ensuite être consultés dans le véhicule sous l'option de menu « Mon Info » et être directement importés dans le système de navigation ou le téléphone portable.

### **Toujours à la pointe de l'actualité :**

#### **les bulletins d'information ou les cours de la Bourse.**

Le menu de bulletin d'informations de BMW ConnectedDrive comprend les rubriques Top-News, Allemagne, Monde, Économie, Bourse, Sport et Panorama, ainsi que « Mon Info ». Les sujets, provenant du monde entier, sont directement fournis par l'agence de presse Agence France-Presse (AFP). L'avantage majeur : les messages sont disponibles dans la BMW au moment même où les rédactions des radios et des journaux reçoivent les informations de l'AFP. De plus, le conducteur peut rechercher précisément les informations qui l'intéressent plus particulièrement. BMW ConnectedDrive donne également des informations sur les cours actuels de la Bourse sous forme de graphiques. Outre les évolutions des cours constamment actualisées, il est possible de rassembler les valeurs individuelles les plus importantes dans la liste de surveillance personnelle ou de visualiser les chiffres clés des différentes valeurs de manière ciblée avec la recherche de titres. Par ailleurs, BMW ConnectedDrive offre au conducteur la possibilité de créer son portail d'informations personnel : il est également possible de sélectionner, dans le

portail Internet BMW ConnectedDrive, les « flux RSS » de diverses rubriques comme Auto, Finances, Sport, Local, etc. et de les sauvegarder dans « Mon Info » sous le nom souhaité. Les flashes d'information des flux RSS sont ensuite affichés dans le véhicule.

**Office : avec compte e-mail et carnet d'adresses.**

Avec BMW ConnectedDrive, le conducteur n'a pas besoin de renoncer à ses e-mails et ses adresses personnelles dans sa BMW. Son propre portail en ligne BMW lui permet de recevoir et de lire ses e-mails ainsi que d'y répondre : directement à bord du véhicule ou sur Internet. De plus, un carnet d'adresses complet est à disposition du conducteur. Il peut y sauvegarder tous ses contacts et les mettre à jour. Les adresses existantes peuvent être synchronisées sur Internet dans le portail en ligne BMW et recherchées dans le véhicule via ce même portail.

## 2.6 Voyages à la carte : le planificateur de voyage et de loisir.

Les BMW Routes ainsi que les services d'hôtellerie et de restauration – deux services abrités sous la rubrique Planificateur de voyage et de loisir – permettent de rendre les trajets en BMW encore plus attrayants et confortables.

### **Les BMW Routes : place à la fascination.**

Cols, routes côtières ou routes des lacs – les conducteurs équipés de BMW ConnectedDrive peuvent désormais choisir, sur simple pression de bouton, les plus beaux itinéraires via BMW Online, directement à bord du véhicule. Le système de navigation guide alors le conducteur tout au long du trajet sélectionné jusqu'à destination. Des informations utiles et intéressantes sur l'itinéraire et les étapes intermédiaires recommandées sont proposées avec le nouveau service, sous forme d'images et de textes. De manière alternative, le client peut également créer un itinéraire personnalisé selon ses préférences à l'aide du planificateur d'itinéraire sur Internet, le sauvegarder et le rechercher plus tard à bord du véhicule.

Les itinéraires peuvent être importés via BMW Online ou via USB dans le menu de navigation. Dans les deux cas, une sauvegarde préalable de l'itinéraire créé dans le planificateur d'itinéraire sur Internet est nécessaire. Lors de l'importation via BMW Online, le fichier correspondant est chargé par radiocommunication mobile (connexion : EDGE) à partir du planificateur d'itinéraire sur Internet, la carte SIM embarquée dans le véhicule quant à elle est chargée dans le système de navigation. Il est également possible d'importer un itinéraire à partir d'un périphérique USB situé dans la boîte à gants, dans le port prévu à cet effet.

Pour le lancement en novembre 2008, BMW Routes propose déjà près de 25 itinéraires spécialement élaborés pour les épicuriens – avec des recommandations gastronomiques, des attractions touristiques et des possibilités d'hébergement. Avec les BMW Routes, le parcours est mis à l'honneur : les autoroutes et les routes à fort trafic sont évitées et les routes bien construites et pratiques sont privilégiées. De plus, les étapes intermédiaires des itinéraires doivent proposer des particularités pittoresques, culinaires ou régionales, avec un caractère Premium et Astuce pour les conducteurs exigeants. Enfin, le service BMW ConnectedDrive « BMW Routes » permet également de rechercher « Ma plus belle étape » dans le magazine BMW ainsi que dans les circuits aventure Fine Driving sur la mer Méditerranée.

### **Un bulletin météo taillé sur mesure : neige ou soleil.**

Le bulletin météo du moment comprenant des prévisions et une représentation graphique iconisée peut être affiché à n'importe quel endroit. Selon la saison, les services « Météo Cabriolet » ou « Prévisions de visibilité » font également partie du bulletin. En été, le conducteur sait s'il pourra conduire sans capote le lendemain ; en hiver, il sait si son pare-brise sera verglacé ou non. Il est également possible de rechercher directement à bord du véhicule la hauteur de neige dans des stations de ski situées en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en Italie et en France, parfois même en visualisant des photos des stations.

### **Trouver une place de stationnement libre à tout moment : les informations sur les parkings.**

Grâce aux services de mobilité tels que la recherche de parking, le conducteur d'une BMW ne se laisse pas seulement guider jusqu'à une place de parking ou de stationnement. La particularité : BMW Online affiche automatiquement les places de stationnement actuellement libres dans le parking sélectionné. Ces données dynamiques concernent déjà plus de 820 parkings dans toute l'Allemagne. Les horaires d'ouverture, les frais de parking, ainsi qu'une photo de l'entrée sont également affichés.

### **Ce que vous devez savoir sur le pays que vous visitez : les informations sur le pays.**

Avec les informations sur le pays de BMW ConnectedDrive, toutes les informations relatives aux dispositions routières des pays européens sont à la disposition du conducteur. Outre les vitesses maximales et le taux d'alcoolémie autorisés, d'autres renseignements importants concernant les dispositions routières ainsi que des informations générales sont disponibles.

### **Informations complémentaires concernant la destination : informations complémentaires sur les Points d'Intérêt**

Des informations complémentaires de Google Maps sur la destination sélectionnée sont d'ores et déjà à disposition des clients BMW ConnectedDrive, via le menu d'options du système de navigation. Parmi celles-ci on trouve toutes les informations actuelles que Google Maps met également à disposition sur Internet, comme des images, des appréciations et les horaires d'ouverture.

### **Service complet : hôtels et restaurants.**

De brèves descriptions d'hôtels et de restaurants recommandés peuvent être recherchées selon la classification du guide Merian. Elles peuvent se rapporter au site ou à la destination, mais également à n'importe quel endroit

de votre choix. Le service en ligne trouve des hôtels et des restaurants et les affiche par prix et par équipement. Il est également possible d'importer les adresses dans le téléphone ou le système de navigation.

### **Orientation rapide : également par téléphone portable.**

Avec le service « Plan sur Mobile », BMW Online met également le véhicule en réseau avec le téléphone portable. Il est ainsi possible de transmettre la position actuelle du véhicule et la destination sur le téléphone portable. L'extrait d'une carte routière peut être ensuite recherché via le téléphone portable à partir du portail BMW, et ce afin d'améliorer l'orientation. L'emplacement du véhicule et la destination figurent sur la carte de manière à ce que le conducteur puisse également parcourir rapidement à pied la distance qui sépare la place de stationnement de sa destination.

### **Guide touristique**

Le service « Guide touristique » permet de rechercher un endroit de votre choix en fonction des attractions touristiques (guide vert Michelin), des programmes culturels ainsi que des musées nationaux et internationaux. Les résultats de la recherche sont affichés avec l'adresse, le numéro de téléphone, les horaires d'ouverture ainsi qu'une description. Ces données de contact peuvent être importées sans difficulté sur simple pression de bouton dans le système de navigation ou le téléphone portable.

### **Voyager avec sa musique préférée :**

#### **la mise à jour en ligne des données d'un titre audio.**

Les conducteurs de BMW peuvent d'ores et déjà transférer des fichiers musicaux sur le disque dur du véhicule à partir d'un CD, d'un lecteur MP3 ou d'une clé USB, en se connectant avec le nouveau iDrive et le système de navigation Professional. Ces titres audio sont alors disponibles tout au long du trajet même si, par exemple, le CD ne se trouve plus dans le véhicule. Les clients BMW ConnectedDrive ont par ailleurs la possibilité de charger gratuitement et en ligne depuis le véhicule les données de titre ou d'interprète non encore disponibles sur le disque dur d'un CD en lecture, via la carte radio mobile embarquée dans le véhicule. Ainsi, les clients BMW ConnectedDrive sont-ils toujours à la pointe de l'actualité.

En principe, le système iDrive permet d'accéder à la bibliothèque musicale personnelle, à un CD emporté, à un autre lecteur externe ou à la radio. La capacité d'enregistrement disponible sur le serveur du véhicule est de 14,5 Go, ce qui correspond à environ 200 CD de musique. Les différents morceaux de musique sont enregistrés dans la base de données propre au véhicule, avec les noms des interprètes et les titres. Ils peuvent être ainsi facilement retrouvés dans la liste alphabétique du menu iDrive du système audio.

## 2.7 Le plaisir de la navigation – Internet.

BMW associe la fascination de la mobilité à l'utilisation illimitée d'Internet. BMW est le premier constructeur automobile à présenter l'accès illimité au World Wide Web sur un écran de véhicule. Grâce à cette innovation, BMW ConnectedDrive offre au conducteur et à ses passagers la possibilité de surfer sur Internet en déplacement. Il est possible de consulter la page Internet de votre choix, soit en entrant les adresses URL à l'aide du système de commande iDrive, soit au moyen d'une liste de favoris personnalisée. Celle-ci est alors représentée sur l'écran central du tableau de bord. Le système conçu par BMW ConnectedDrive représente une évolution conséquente de la mise en réseau intelligente du conducteur, du véhicule et de l'environnement.

Lors de l'utilisation d'Internet, le contrôleur BMW iDrive est utilisé comme une souris d'ordinateur traditionnelle. Le déplacement du contrôleur dans différentes directions permet de bouger la souris de manière appropriée sur la page Internet affichée à l'écran. La pression exercée sur le contrôleur correspond au clic de la souris sur le PC et permet de sélectionner des liens ou des options de menu. Les mouvements de rotation sur le contrôleur activent le défilement de la page Internet affichée.

La transmission des données se base sur la technologie EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution), qui est disponible de manière globale contrairement à l'UMTS. La transmission est également trois à quatre fois plus rapide qu'avec le standard de téléphonie mobile GPRS. Un serveur BMW spécial se charge de la transmission rapide des pages Internet sélectionnées depuis le véhicule et assure une représentation optimisée à l'écran. Il garantit que les animations flash et autres « applets » ayant un volume de données extrêmement élevé pouvant nuire à la rapidité de la transmission puissent être affichés à l'écran de manière optimale. De cette manière, BMW ConnectedDrive assure un transfert amélioré permettant de surfer confortablement depuis le véhicule.

Avec l'offre « Internet dans le véhicule », BMW joue de nouveau le rôle de pionnier dans le domaine des services en ligne à bord du véhicule. Ainsi, le plus grand fournisseur mondial d'automobiles Premium démontre-t-il une fois de plus ses compétences en matière d'électronique automobile.



## **3. Disponibilité, conditions techniques et prix.**

### **3.1 Disponibilité et conditions techniques.**

Il est possible de bénéficier des offres BMW ConnectedDrive lors de la commande d'équipements spéciaux BMW Assist, BMW Online, BMW TéléServices et Internet. Les différentes offres de produit sont soumises à diverses conditions techniques telles que les disponibilités mentionnées ci-après.

BMW Assist\*, à l'exception des services à distance, est disponible dans tous les modèles BMW en association avec le kit pour téléphone portable Business avec interface Bluetooth et le système de navigation ou radio Professional. Les services à distance sont proposés pour les modèles BMW des séries 1, 3, 5, 6 et 7 ainsi que X5 et X6. (\*BMW Assist comprend les services suivants : l'appel d'urgence, les services à distance, Mon Info, les fonctions Send to Car, le service d'information téléphonique et les informations relatives au trafic routier)

BMW Online\*\*, à l'exception des BMW Routes, du transfert des données propres au conducteur, des informations complémentaires sur les Points d'Intérêt et de la mise à jour en ligne des données d'un titre audio, est disponible pour les modèles BMW des séries 1, 3, 5, 6 et 7 ainsi que X5 et X6. Les services BMW Routes, Transfert des données propres au conducteur, Informations complémentaires sur les Points d'Intérêt et Mise à jour en ligne des données d'un titre audio, sont proposés dans le cadre du nouveau iDrive dans les BMW des séries 1, 3 et 7 en association avec le système de navigation Professional. D'autres modèles BMW suivront (\*\*BMW Online comprend les services suivants : Carnet d'adresses, BMW Routes, Bourse, Compte e-mail, Transfert des données propres au conducteur, Recherche locale Google, Hôtels et restaurants, Informations sur le pays, Plan sur Mobile, Bulletins d'information, Mise à jour en ligne des données d'un titre audio, Informations sur les parkings, Informations complémentaires sur les Points d'Intérêt, Guide touristique et Météo)

BMW Online et BMW Assist sont proposés en Allemagne, en France, en Grande-Bretagne, en Italie, en Autriche, aux Émirats Arabes Unis et au Koweït. Seul BMW Assist est disponible aux États-Unis et au Canada (les modèles présentés dans ce communiqué de presse se rapportent à l'offre proposée en Allemagne, à l'exception de BMW Tracking. Le portefeuille d'offres varie selon les pays susmentionnés, dans lesquels BMW ConnectedDrive est proposé).

L'offre Internet est pour le moment disponible en Allemagne pour les modèles BMW des séries 1, 3 et 7. Les autres modèles viendront s'ajouter.

BMW Tracking est actuellement proposé en Italie (intégré au Canada et aux États-Unis dans BMW Assist sous le nom de Stolen Vehicle Recovery) et est disponible pour toutes les séries de modèles BMW équipés d'un système d'alarme.

Les TéléServices BMW sont disponibles en Allemagne, en Autriche, en France, en Belgique, au Luxembourg, en Italie, aux États-Unis, aux Émirats Arabes Unis, en Suisse, en Espagne, aux Pays-Bas, en Grèce, en Grande-Bretagne, au Koweït et à Singapour. Les TéléServices BMW sont disponibles pour tous les véhicules neufs des séries BMW 1, 3, 5, 6 et 7 ainsi que X5 et X6. Les nouveaux services sont proposés indépendamment d'un contrat BMW Assist et de l'unité téléphonique directement embarquée dans le véhicule, avec carte SIM BMW séparée. Ainsi, tous les téléphones portables validés par BMW peuvent-ils être utilisés pour les nouveaux TéléServices BMW. Ceci à condition de disposer d'un kit pour téléphone portable avec interface Bluetooth, d'un système de navigation Business, d'un système de navigation Professional ou de la radio Professional en association avec le moniteur de bord. Sur cette base, les nouveaux TéléServices BMW sont proposés sous forme d'équipement spécial supplémentaire gratuit.

### **Offre sans limites : le Cross Border Service.**

Les services vocaux BMW Assist, tels que les informations de voyage spécifiques aux pays et l'appel d'urgence en langue allemande, sont disponibles pour les conducteurs BMW d'Allemagne également en Autriche, en Italie, en France et en Suisse. À l'inverse cela vaut également pour les conducteurs BMW d'Italie, qui se déplacent par exemple en Allemagne. Les services BMW Online comme les informations sur les hôtels et les restaurants, le bulletin météo, le guide touristique ou l'adresse du concessionnaire BMW le plus proche, sont disponibles pour les conducteurs BMW de Belgique, France, Grande-Bretagne, Italie, Pays-Bas, Autriche, Suisse et Espagne, avec la fonctionnalité habituelle et, bien entendu, dans leurs langues respectives. Ce Cross Border Service est constamment étendu aux autres pays européens.

## 3.2 Prix et conditions.

L'utilisation de BMW Assist et BMW Online est, p. ex. en Allemagne, gratuite pendant une durée maximum de trois ans, selon le système de navigation choisi ; c.-à-d. trois ans pour le système de navigation Professional avec kit pour téléphone portable Business et interface Bluetooth et six mois pour toutes les autres plates-formes en relation avec le kit pour téléphone portable Business et l'interface Bluetooth. Par la suite, le tarif forfaitaire pour tous les services BMW Assist et BMW Online s'élève à 250 euros par an. Les frais annuels sont de 175 euros pour les clients qui possèdent des véhicules uniquement compatibles avec BMW Assist. Aucun autre frais de connexion dépendant de l'utilisation n'est par ailleurs généré. Ceux-ci sont inclus dans la taxe de base comparable à un tarif forfaitaire.

L'utilisation des BMW TéléServices est gratuite en association avec un contrat BMW Assist activé. Dans ce cas, les services peuvent être utilisés dans le pays du conducteur ainsi qu'à l'étranger, via la carte SIM embarquée dans le véhicule. S'il n'existe aucun contrat BMW Assist, les services ne peuvent pas toujours être utilisés à l'étranger. De plus, des taxes de téléphone minimales peuvent être entraînées pour le téléphone portable du client.

### **Unité téléphonique séparée pour l'utilisation des services BMW ConnectedDrive.**

Le kit spécial pour téléphone portable Business avec interface Bluetooth suffit pour l'utilisation de BMW ConnectedDrive (par ex. en Allemagne en association avec le système de navigation Professional) : outre l'interface Bluetooth permettant de connecter un téléphone portable, cet équipement spécial dispose d'une unité téléphonique propre et indépendante (Telematics Control Unit) avec carte SIM intégrée. Celle-ci est exclusivement prévue pour l'utilisation des services BMW ConnectedDrive. Par ce biais, les services peuvent être utilisés que le conducteur ait emporté ou non son portable, ou que celui-ci soit ou non activé. Cela vaut par exemple pour l'appel d'urgence, sauveteur dans certaines conditions, avec transmission automatique de la position du véhicule. Aucun frais de connexion n'est généré lors de l'utilisation des services à l'aide de la carte SIM intégrée. Toutes les communications réalisées via cette carte (par ex. l'appel du service d'information) sont déjà incluses dans la taxe de base. Le téléphone du conducteur n'est nécessaire que pour appeler un numéro transmis au véhicule.

Vous trouverez de plus amples informations sur les produits de BMW ConnectedDrive sous [www.bmw.com/connecteddrive](http://www.bmw.com/connecteddrive)